

## Trainerprofil



**Karla Schlaepfer M.A.** ist geprüfter systemischer Coach und zertifizierter Design Thinking Coach (Hasso-Plattner-Institut HPI, d.school). Als Executive Leadership und Transformation Coach unterstützt sie Menschen, die sich mit Wachstum entfalten wollen.

**Meine Passion:** Ich liebe meinen Beruf! Es macht mir wahnsinnig viel Spaß, Einzelpersonen und Teams zu ermutigen, ihr großes Potential in Co-Creation Formaten zu entdecken. Es treibt mich an und motiviert mich, Menschen zu unterstützen, ihre kreativen und lösungsorientierten Ressourcen zu entdecken, zu erweitern und in einem wertschätzenden Miteinander erfolgreich einzusetzen.

**Meine Mission** ist zu vermitteln: Change in unserer digitalen Welt ist okay und kontinuierlich. Als Coach, Moderator und Trainer unterstütze ich Menschen in der permanenten Weiterentwicklung von sich und von kundennahen Produkten und Services. Wir erarbeiten gemeinsam auch völlig neue Spielräume. Ich bin gerne Sparring-Partner von Projektverantwortlichen und befähige Coachees und Teams neue und ungewöhnliche Wege zu entdecken und auszuprobieren.

**Meine Vision** ist: Dass gelebte Wertekultur und menschenzentrierte Prinzipien wie Vertrauen, Wertschätzung und Akzeptanz von Diversity, Neugierde, Experimentierfreudigkeit und Lebensfreude selbstverständlicher Teil unserer Arbeitskultur werden. Auch dass die vitale Wertigkeit von Ruhe gelebt wird.

**Mein Fokus:** Gute Bedingungen zu schaffen für Kommunikation, stetiges Lernen durch einen kreativen und entspannten Umgang, der gleichzeitig fordert und Neues erleichtert. Einfachheitsprinzipien sind mir wichtig. Im Wesentlichen steht der Fokus auf den Wahrnehmungen, Zielen und den notwendigen Schritten hin zu einer wertschätzenden Unternehmenskultur. Hierbei stehen die Bedürfnisse von Menschen, Team und Kunden im Mittelpunkt. Ich achte auf Team-dynamik und baue sowohl Aktivierungs-, als auch Entspannungselemente ein.

**Meine Stärken:** Selbstständig, flexibel, begeisterungsfähig, interdisziplinär und kreativ. Mittels meiner ungewöhnlichen Qualifikationen als Fachautorin, systemischer Coach und Design Thinking Coach, ermutige ich Personen und Teams die Komfortzone zu verlassen, neue Perspektiven einzunehmen und schöpferisch alternative Lösungen für Probleme zu finden. Mit dem Schreiben habe ich theoretische Erkenntnisse gewonnen, die ich überzeugend im Workshop, beim Coaching und der konzeptionellen Arbeit

einbringen kann. Mit meinem ausgeprägten Sinn für Empathie und sehr erfahrener Gesprächsführung gelingt es mir, die Motivation und Stärken Ihrer Kunden zu aktivieren.

**Meine Schwächen:** Als gebürtige Amerikanerin (CA) liebe nach wie vor Erdnussbutter! Allzu lange unterstütze ich gleichförmige Routine nicht. Ich habe das stetige Verlangen nach zielgerichteter, strukturierter Umsetzung.

**Meine Bücher:** In meinem 2017 beim Schäffer-Poeschel Verlag erschienenen Fachbuch „**Das dynamische Unternehmen. Wie Wertewandel, Innovation und Digitalisierung zum Erfolg führen**“ haben mein Co-Autor M. Welz und ich ein Modell für den Kulturwandel in Unternehmen erarbeitet. Unser Modell verknüpft das Kohärenzmodell der Salutogenese mit modernen Erkenntnissen der Neurobiologie und Psychologie. Als grundlegende Bausteine explorieren wir die Führungs-, Motivations-, Vertrauens-, Fehler- und Feedbackkultur und vernetzen sie mit dem Modell des dynamischen Selbstbildes (Growth Mindset) nach Prof. Carol Dweck.

Mein e-Buch, „**Design Thinking? Frag mich was!**“ ist 2018 erschienen und bietet theoretisches und zugleich praktisches Eintauchen in den stark gefragten Innovationsprozess Design Thinking. Dieser Prozess stärkt die Fähigkeit, komplexe Probleme kundenzentriert, systematisch und kreativ zu lösen. Das gelingt, weil er sich auf die Entwicklung von Menschen und eines innovativen *Designers Mindset* konzentriert. Das Buch ermöglicht in kurzer Zeit wesentliche Informationen über die Methode und Tools aufzunehmen und diese gleich im Betrieb, Workshop oder in der Projektarbeit umzusetzen.

### **Was zeichnet mich noch aus?**

Ich bin eine Menschenspezialistin mit über 25 Jahren praktischer Erfahrung, sowohl in Weiterbildung z.B. von Führungskräften in Unternehmen und Universitäten inklusive eigenverantwortlicher Projektabwicklung als auch als Firmen- und Initiativengründerin.

Wissenschaftliche Expertise und Praxisrelevanz werden bei mir verbunden, indem ich interaktive Tools und systemische Coaching Methoden (z.B. Aufstellungen) gezielt einsetze. Ich weise vertiefte Kenntnisse in der Anwendung von Methoden des Human-Centered Design/Design Thinking und Service-Design Methoden (z.B. Customer Journey, Personas, Jobs to be Done, Stakeholder Maps) auf und besitze zudem die Fähigkeit, diese zielgerichtet zu kombinieren und lerngerecht einzusetzen.

I can help you become the innovative leader that people want to work with!

Ich bin gerne Teamplayer! In neue Situationen arbeite ich mich schnell und gründlich ein und finde mit Leichtigkeit kreative, passgenaue Lösungen. *Walk their Whys* - Ich motiviere Menschen dazu, ihrer Bestimmung mit Spaß und Eigenverantwortung nachzugehen. Talententfaltung wird durch eine Kultur von fordern und fördern geschaffen, bei welcher ich auf individuelle Wünsche und Bedürfnisse eingehe und aufbaue.

Meine Dienstleistungen biete ich Ihnen sowohl auf Deutsch, als auch als Native Speaker auf Englisch an.